



Karl A. Racine
Procurador General del Distrito de Columbia

Procuraduría General Alerta al consumidor: Estafas de telemarketing

Recibe una llamada en la noche. La persona en el teléfono es muy amigable y quiere ofrecerle una manera de bajar la tasa de sus tarjetas de crédito. ¿Cómo sabe si la llamada es legítima? Aunque hay muchas compañías de confianza que utilizan el teléfono para hacer marketing, a veces es difícil diferenciar entre un vendedor telefónico respetable y un estafador que utiliza el teléfono para quitarle el dinero que ganó con esfuerzo. Las estafas de telemarketing anualmente afectan a 17.6 millones de estadounidenses y al año se pierden \$40 mil millones a causa de las estafas telefónicas. Puede protegerse aprendiendo cómo reconocer las señales de advertencia de las estafas de telemarketing.

La mayoría de las llamadas de telemarketing están sujetas a leyes locales y federales que requieren que los vendedores telefónicos se identifiquen inmediatamente al inicio de la llamada. Los vendedores telefónicos también tienen prohibido llamarlo antes de las 8 a.m. o después de las 9 p.m. Asimismo, deben decirle que el motivo de la llamada es vender un bien o servicio y deben informarles a los consumidores sobre sus políticas de cancelación y reembolsos.

¿Cuáles son algunas de las señales de advertencia de las estafas de telemarketing?

Recibe una llamada de una persona que afirma estar llamando de su banco o compañía de tarjetas de crédito y le dice que su cuenta ha sido comprometida y que necesitan confirmar su identidad e información financiera para protegerlo.

Recibe una llamada de un extraño quien le pide que “ayude” a una persona que está ubicada en otro país a transferir dinero fuera de su país (algunos de los países que por lo general usan son Nigeria, Sierra Leona o Iraq). Estas solicitudes tienden a incluir historias largas y tristes que explican por qué el dueño legítimo no puede transferir el dinero e incluyen una recompensa si usted deposita un cheque grande en su cuenta bancaria.

Recibe una llamada en la que se le informa que ganó un regalo, unas vacaciones gratuitas o un premio, pero debe pagar una tarifa o ir a una oficina local y asistir a una presentación para poder reclamar lo que se ganó. Una promoción de premios legítima no requiere ninguna compra o pago de dinero para que un consumidor participe o gane.

La persona que llama deja un mensaje que es “urgente” y dice que debe devolver la llamada de inmediato porque se trata de una oferta de tiempo limitado.

Le dicen que no se tome su tiempo para pensar sobre la oferta porque no “representa ningún riesgo” o está “garantizada”.

No conoce la compañía o el servicio que le están ofreciendo.

Para comprar el servicio que le ofrecen, debe pagar una alta suma por adelantado. Muchos servicios, como la reparación crediticia, los servicios de alivio y consolidación de deudas, y las ofertas de créditos, prohíben el cobro de tarifas hasta que los servicios no se hayan prestado.



Póngase en contacto con la Procuraduría General

441 4th Street, NW, Washington, DC 20001

Tel.: (202) 727-3400 Fax: (202) 347-8922 TTY: (202) 727-3400

Correo electrónico: dc.oag@dc.gov

LÍNEA DIRECTA DEL CONSUMIDOR — (202) 442-9828

MANTÉNGASE CONECTADO:



www.oag.dc.gov

¿Cómo evito que un vendedor telefónico me estafe?

- ◆ No tenga miedo de colgar si se siente presionado, el vendedor telefónico no responde sus preguntas o si no tiene una “buena corazonada” acerca del vendedor.
- ◆ No dé el número de su cuenta corriente u otros números de cuentas personales por teléfono. Su banco, compañía de tarjetas de crédito o corredor de bolsa no lo llamarán para preguntarle su número de cuenta. Por lo general, ellos pedirán esta información de identificación cuando usted los llame.
- ◆ Nunca le dé a un vendedor telefónico información sobre usted, incluido su número de seguro social.
- ◆ Evite hacer compras por teléfono que requieran que pague por adelantado a través de órdenes de pago, transferencias bancarias, transferencias de fondos internacionales, tarjetas prepagadas o moneda electrónica. Estas formas de pago son prácticamente imposibles de rastrear y muy difíciles de recuperar.
- ◆ Evite ofertas de alta presión que requieran que usted actúe inmediatamente. Los comerciantes legítimos le darán tiempo para considerar sus ofertas.
- ◆ Evite regresar llamadas a códigos de área desconocidos. Devolver una llamada a un código de área desconocido puede ser costoso, ya que el comerciante puede estar ubicado en Canadá o el Caribe. Una llamada de unos pocos minutos puede costarle \$20 o más.
- ◆ Nunca pague dinero por adelantado para recibir un premio, una oferta de crédito o por servicios de alivio de deudas.

¿Cómo detengo las llamadas de telemarketing no deseadas?

Regístrese en la lista de “Do Not Call”. Si desea detener las llamadas de telemarketing no deseadas, puede agregar su número telefónico al registro nacional de “Do Not Call” llamando al 888-382-1222 o visitando www.donotcall.gov para registrar su número telefónico; incluya el número de su casa y el de su teléfono móvil. También debe pedirles a las personas que llamen que pongan su número telefónico en sus propias listas internas de números a los que no deben llamar.

No conteste llamadas anónimas. Muchos teléfonos vienen con funciones de identificación de llamadas. Los proveedores de servicios telefónicos también ofrecen este servicio. Si no reconoce a la persona que llama, no conteste el teléfono. Los vendedores telefónicos a menudo seguirán llamando a un número telefónico si saben que una persona viva contestará el teléfono.

Utilice un servicio de bloqueo. Hay programas (“apps”) y servicios de bloqueo de llamadas ofrecidos por proveedores de servicios telefónicos (los teléfonos inteligentes tienden a tener estas apps también) que se pueden utilizar para bloquear las llamadas no deseadas. Estos programas o servicios pueden bloquear ciertos tipos de llamadas, como las anónimas o las de números telefónicos específicos.

No comparta su número telefónico. Cada vez que usted comparte su número con un negocio, o lo proporciona en relación con una oferta de premio, esto crea la posibilidad de que el receptor lo llame o le venderá su número a otro vendedor telefónico. Esto es debido a que los negocios u otras organizaciones que recaban información sobre consumidores pueden vender listas de consumidores sin su permiso a otros negocios, incluso a vendedores telefónicos.

¿Qué debo hacer si soy víctima de un fraude de telemarketing?

Puede presentar una queja ante la Oficina de Protección al Consumidor de la Procuraduría General del Distrito de Columbia llamando al (202) 442-9828, correo electrónico (consumer.protection@dc.gov), o escribiendo a la **Oficina de Protección al Consumidor** de la Procuraduría General.

También puede presentar una queja ante la Comisión Federal de Comercio, ubicada en, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, D.C. 20580; (877) 832-4357; www.ftc.gov.



Póngase en contacto con la Procuraduría General

441 4th Street, NW, Washington, DC 20001

Tel.: (202) 727-3400 Fax: (202) 347-8922 TTY: (202) 727-3400

Correo electrónico: dc.oag@dc.gov

LÍNEA DIRECTA DEL CONSUMIDOR — (202) 442-9828

MANTÉNGASE CONECTADO:



www.oag.dc.gov